

«Управління якістю»:

1. Базова

1. Кириченко Л.С., Мережко Н.В. Основи стандартизації, метрології та управління якістю. - К.: КНТЕУ, 2011.
2. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. Основы теории и практики: Учеб. пособие. - М.: Делоисервис, 2002. – 160 с.
3. Окрепилов В.В. Управление качеством: Учебник. - СПб.: Наука, 2000.
4. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством. - М: Инфра-М, 2002.
5. Фомичев С.К., Старостина А.А., Скрябіна Н.И. Основцы управления качеством: Учеб. пособие. - К.: МАУП, 2000. – 196 с.
6. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – 3 вид., випр. і доп. -К.: Тов-во "Знання", КОО,2007.-471с .

1. Базова

2. Допоміжна

1. Про захист прав споживачів: Закон України // Уряд, кур'єр. - 1994. – 27 січня.
2. Про стандартизацію: Закон України // Відомості Верховної Ради, 2001. - № 31, ст.145.
3. Адлер Ю. Вісім принципів, які змінюють світ // Стандартизація, сертифікація, якість. - 2001. - № 4. - С. 47-54.
4. Весан В.Г., Сиськов В.И., Дубицкий Л.Г. и др. Интеграция производства и управления качеством продукции. - М: Изд-востандартов, 1995.
5. Внуков Ю., Дорошенко Ю., Дубровін В. Стандартизація у сфері управління якістю // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2001. - №2. – С 24-27.
6. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И. и др. Всеобщее управление качеством. -М.: Горячаялиния-Телеком, 2001.
7. Грищенко Ф. Управління якістю та забезпечення якості: оновлені стандарти серії ISO 9000 // Стандартизація,сертифікація,якість. – 2001 .- №4. - С. 44-46.
8. Домонцевич Н.Т., Полікарпов І.С., Яцишин Б.П. Основи стандартизації, метрології та управління якістю. - К.: Укоопосвіта, 1997. – 220 с.
9. Койфман Ю.І., Герус О.В., Кисельова Т.М. Міжнародна стандартизація та сертифікація систем якості: Довідник. - К. - Л.: Леонорм, 1995.
10. Крилова Г.Д. Зарубежный опыт управления качеством. - М.: Изд-востандартов, 1992.
11. Купряков Е.М. Стандартизации качество промышленной продукции. - М.: Высш.шк., 1991.
12. Леонов И.Г., Аристов О.В. Управление качеством продукции.-М.:Изд-востандартов,1990.
- 13.ЛифицИ.М.Основыстандартизации,метрологиии управлениякачествомтоваров.-М. ,1994.
14. Минин Б.А. Урівень качества. Социально-экономические вопросы оценки качества и защиты потребителя. - М. : Стандарты, 1989.
15. Мухаровський М. Система безпеки харчових продуктів // Стандартизація, сертифікація, якість. - 2001. - №4. - С. 55-57.
16. Обеспечение качества потребительских товаров: Зарубежный опыт. - М.: Изд-востандартов, 1991.

17. Одноколов О., Тетера В. Засади прийняття та впровадження міжнародних стандартів в Україні // Стандартизація, сертифікація, якість. - 2001. - №2. - С. 14-17.
18. Розов К. Управление качеством. - СПб.: Питер, 2002.
19. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація та управління якістю. - К.: Либідь, 1993.
20. Семь инструментов качества в японской экономике. - М.: Изд-во стандартов, 1990.
21. Стандарти ISO 9000 у запитаннях та відповідях // Стандартизація, сертифікація, якість. - 2001. - №4. - С. 39-43.
22. Стандартизація и конкурентоспособность промышленной продукции: Зарубежный опыт. - М.: Изд-во стандартов, 1991.
23. Таныгин В.А. Основы стандартизации и управления качеством продукции. - М.: Изд-во стандартов, 1989.
24. Федюкин В.К., Дурнев В.Д., Лебедев В.Г. Методи оцінки и управління якістю промислової продукції. - М., 2001.
25. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації. - К., 2000.
26. Швандар В.А. И др. Стандартизація и управление качеством продукции. - М.: ЮНИТИ, 2001.
27. Шишкин И.Ф. Метрологія стандартизація и управление качеством. - М.: Изд-во стандартов, 1990.
28. Якубовський В. Міжнародні стандарти ISO 9000 версії 2000 року: основа, структура і практика застосування // Стандартизація, сертифікація, якість. - 2000. - № 2, 3, 4.
29. ISO 9000: 2001 Системи управління якістю. Основні положення та словник.
30. ISO 9001:2001 Системи управління якістю. Вимоги.]
31. ISO 9004:2001 Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності.
32. ISO 9004:2009 Менеджмент для досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю.
33. ДСТУ ISO 9000:2007 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.
34. ДСТУ ISO 9001:2009 «Система управління якістю. Вимоги».
35. Директива Ради 93/43 ЄЕС від 14 червня 1993 р. Про гігієну продуктів харчування.
36. ДСТУ ISO 4161:2003.
37. ISO 19011:2011 Настанови щодо аудиту систем менеджменту
38. ISO 10001. Менеджмент якості. Задоволеність споживачів. Керівництво, яке стосується кодексів поведінки організації.
39. ISO 10002. Менеджмент якості. Задоволеність споживачів. Керівництво по поводженню з скаргами споживачів в організаціях.
40. ISO 10003. Менеджмент якості. Задоволеність споживачів. Керівництво з вирішення спорів поза організацій.
41. ISO/TS 10004. Менеджмент якості. Задоволеність споживачів. Керівництво з моніторингу і виміру. (На стадії проекту стандарт ISO/DIS 10004).
42. ISO 10005. Системи управління якістю. Керівництво за програмами якості.
43. ISO 10006. Системи управління якістю. Керівництво по менеджменту якості проектів.

44. ISO 10007. Системи управління якістю. Керівництво по менеджменту конфігурації.

45. ISO 10008. Менеджмент якості. Задоволеність споживачів. Настанови для бізнес-споживачів електронних торговельних операцій. (Стандарт на стадії проекту ISO / CD10008).

46. ISO 10012. Управління системами вимірювання. Вимоги до процесів вимірювань і вимірювального обладнання.

47. ISO/TR 10013. Керівництво по документуванню системи менеджменту якості.

48. ISO 10014. Менеджмент якості. Керівництво по реалізації фінансових та економічних переваг.

49. ISO 10015. Менеджмент якості. Керівництво по навчанню.

50. ISO/TR 10017. Керівництво по статистичним методам стосовно ISO 9001:2000.

51. ISO 10018. Менеджмент якості. Керівництво по залученню та компетентності персоналу. (Стандарт на стадії проекту ISO/DIS 10018).

52. ISO 10019. Керівництво з вибору консультантів по системах управління якістю та використання їхніх послуг.